

DOKUMENTU VADĪBAS SISTĒMAS NAMEJS ABONĒŠANAS NOTEIKUMI

1. Termini

- 1.1. **Abonēšanas līgums** – starp Pircēju un AS RIX Technologies noslēgts Līgums par DVS Namejs abonēšanu vai tā grozījumi.
- 1.2. **Abonēšanas noteikumi** - Dokumentu vadības sistēmas „Namejs” abonēšanas noteikumi.
- 1.3. **Piegādātājs** – AS RIX Technologies.
- 1.4. **Pircējs** – juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu ar RIX Technologies.
- 1.5. **Programmatūra** - Namejs® un Abonēšanas specifikācijā norādītie papildu moduļi/ moduļu pakas. Programmatūras autora mantiskās tiesības pieder Piegādātājam. Programmatūrā integrētā trešo personu programmatūra pieder šīs programmatūras autoriem.
- 1.6. **Moduļi** – Programmatūras funkcionālie moduļi.
- 1.7. **Moduļu pakas** – Pakās Lietvedība+, Pārvalde un Darījumi apvienotie Moduļi.
- 1.8. **Namejs Abonēšana** – tiesības Pircējam, veicot regulārus maksājumus, lietot Programmatūru šajos Abonēšanas noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.9. **Abonēšanas periods** – viens gads vai cits periods saskaņā ar Abonēšanas līgumu.
- 1.10. **Abonēšanas maksa** – cena saskaņā ar Specifikāciju.
- 1.11. **Licences sertifikāts** – unikāls kods, ko RIX Technologies ģenerē un Noteikumos noteiktajā kārtībā izsniedz Pircējam, lai ļautu strādāt ar Programmatūru.
- 1.12. **Programmatūras komplektācija** – ir Specifikācijā Pircējam nodrošinātās lietotāju licences un funkcionālie moduļi/ moduļu pakas, kurus Pircējs ir tiesīgs lietot šajos Abonēšanas noteikumos noteiktajā kārtībā
- 1.13. **Specifikācija** – Abonēšanas vai Namejs SKY līguma pielikums „Specifikācija”.
- 1.14. **Programmatūras versija** – Programmatūras versija, kura ir spēkā Abonēšanas līguma noslēgšanas brīdī.
- 1.15. **Ziņojums** – Pircēja sagatavota informācija par defektu, konsultācijas pieprasījumu vai izmaiņām Programmatūrā.
- 1.16. **Pieteikums** - uz Pircēja ziņojuma pamata Pieteikumu reģistrā reģistrēts pieteikums, kuram tiek veikta apstrāde saskaņā ar tā tipu.
- 1.17. **Darba diena, darba laiks** – Latvijas Republikas likumdošanā noteiktās darba dienas laikā no plkst. 9:00 līdz plkst.17:00 vai no plkst. 9:00 līdz plkst. 16:00 pirmssvētku dienās.
- 1.18. **Darba stunda** – viena stunda darba laikā.
- 1.19. **Sistēmas apraksts** - Lietotāja rokasgrāmata, Administratora rokasgrāmata vai citi materiāli.
- 1.20. **LAC** – Piegādātāja Lietotāju atbalsta centrs.
- 1.21. **Pircēja kontaktpersona** – Abonēšanas līgumā nozīmēta kontaktpersona, kura ir atbildīga par komunikāciju ar Piegādātāju un darbu izpildes organizēšanu Pircēja organizācijā .
- 1.22. **Testa vide** – papildu vide, kurā Pircējs var pārbaudīt Programmatūras atjauninājumu ar kontrolētiem datiem, veikt kontrolētu testēšanu, jaunu procesu modelēšanu un lietotāju apmācību.
- 1.23. **Produkcijas vide** – vide, kurā Pircējs darbina Programmatūru savu funkciju veikšanai.
- 1.24. **Programmatūras versijas numurs** – versijas numuru nosaka pirmie divi cipari versijas numerācijā, trešais nosaka versijas laidiena numuru.

- 1.25. **Problēmas ziņojums** – Pircēja kontaktpersonas ziņojums par defektu Programmatūrā vai dokumentācijā: neatbilstību vai pretrunām sistēmas aprakstam.
- 1.26. **Piegādātāja mājas lapa** – noteikumi, kārtības un apraksti tiek publicēti un atjaunoti RIX Technologies mājas lapā <https://www.rixtech.lv/namejs-programmaturas-pakalpojumi-un-noteikumi>.

2. Abonēšanas pakalpojuma priekšmets

- 2.1. Piegādātājs piešķir tiesības Pircējam lietot Programmatūru atbilstoši Pircēja izvēlētajai un ar Piegādātāju saskaņotajai Programmatūras komplektācijai, un Pircējs apņemas veikt saskaņā ar šiem Abonēšanas noteikumiem noteikto samaksu par Abonēšanu.

3. Abonēšanas pakalpojuma saturs

- 3.1. Abonēšanas ietvaros Pircējam tiek nodrošināta iespēja lietot Programmatūru atbilstoši Programmatūras komplektācijai un saņemt lietotās Programmatūras uzturēšanas pakalpojumus, kas ietver:
 - 3.1.1. Programmatūras koda uzturēšanu aktuālajai un/vai vienu pakāpi zemākai Programmatūras versijai.
 - 3.1.2. Programmatūras defektu ziņojumu pieņemšanu, Pircēja informēšanu par pieteikumu analīzes rezultātiem, risināšanas gaitu un versiju piegādes laiku.
 - 3.1.3. Jaunāko Programmatūras versiju piegādi.
 - 3.1.4. Programmatūras sadarbības nodrošināšanu ar aktuālajā funkcionalitātes aprakstā norādīto operētājsistēmu, pārlūkprogrammu un trešo personu programmatūras aktuālajām versijām (izņemot web bāzēto Microsoft Office 365), izlaižot jaunu Programmatūras laidieni vai versiju.
 - 3.1.5. Iespēju Pircējam saņemt un lietot jaunākās Programmatūras versijas atbilstoši Programmatūras komplektācijai.
 - 3.1.6. Pircēja informēšanu par jaunākajām Programmatūras versijām, izvietojot šo informāciju Piegādātāja mājas lapā un/vai nosūtot informāciju Pircējam uz e-pastu.

4. Programmas komplektācijas un abonēšanas veida izmaiņas.

- 4.1. Visā Abonēšanas perioda laikā Pircēja kontaktpersona ir tiesīga pieprasīt izmaiņas Programmatūras komplektācijā, rakstot pieprasījumu uz e-pastu info@namejs.lv.
- 4.2. Ja ir saņemts pieprasījums par izmaiņām Programmatūras komplektācijā, Puses veic izmaiņas Specifikācijas aktualizēšanu, precizējot Programmatūras licences komplektāciju un Abonēšanas maksu. Aktualizētā abonēšanas maksa stājas spēkā ar nākamo ceturksni.
- 4.3. Piegādātājs var neapstiprināt izmaiņas Programmatūras komplektācijā, ja Programmatūras papildu apjomi tiek regulāri palielināti pēc jauna Abonēšanas perioda sākuma un samazināti pirms Abonēšanas perioda beigām.

5. Abonēšanas maksa un apmaksas kārtība

- 5.1. Pircējs maksā Abonēšanu maksu, kas norādīta abonēšanas Līguma 1.pielikumā Specifikācija.
- 5.2. Samaksa par Abonēšanu tiek veikta vienu reizi ceturksnī.
- 5.3. Par abonēšanu Piegādātājs izraksta Pircējam rēķinu par ceturksni, t.i., nākamajiem trim mēnešiem no Abonēšanas sākuma brīža.

- 5.4. Pirms rēķina izrakstīšanas par katru nākamo ceturksni Piegādātājs veic Abonēšanas maksas pārrēķinu, ņemot vērā izmaiņas Programmatūras komplektācijā un Abonēšanas maksā, ja tādas ir stājušās spēkā iepriekšējā Abonēšanas perioda laikā.
- 5.5. Pirmo rēķinu par Programmatūras abonēšanu Piegādātājs nosūta Pircējam pēc Abonēšanas līguma noslēgšanas. Katru nākamo rēķinu Piegādātājs nosūta Pircējam līdz kārtējā ceturkšņa 3. (trešajai) darba dienai.
- 5.6. Puses vienojas, ka rēķini var tikt sagatavoti elektroniski un ir derīgi bez paraksta.
- 5.7. Rēķini tiek nosūtīti uz Abonēšanas līgumā norādīto Pircēja adresi rēķinu saņemšanai. Rēķins uzskatāms par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas.
- 5.8. Pircējs veic samaksu saskaņā ar izrakstīto rēķinu 15 (piecpadsmit) dienu laikā no rēķina nosūtīšanas dienas, ja vien specifikācijā nav norādīts cits rēķina apmaksas termiņš.

6. Abonēšanas noteikumu stāšanās spēkā, to un Abonēšanas maksas izmaiņu kārtība

- 6.1. Šie Abonēšanas noteikumi attiecībā uz Pircēju stājas spēkā brīdī, kad stājas spēkā Abonēšanas līgums.
- 6.2. Piegādātājs ir tiesīgs vienpusēji mainīt Abonēšanas noteikumus, izņemot 6.3. punktu, un Abonēšanas maksu, par to Klientam paziņojot vismaz 3 (trīs) mēnešus pirms izmainīto Abonēšanas noteikumu vai Abonēšanas maksas spēkā stāšanās brīža, nosūtot jauno Abonēšanas noteikumu redakciju un/vai jauno Abonēšanas maksu uz Abonēšanas līgumā norādītās Pircēja kontaktpersonas e-pasta adresi. Jaunā Abonēšanas maksa tiek piemērota, sākot ar nākamo Abonēšanas periodu. Ja Pircējs nepiekrīt Abonēšanas noteikumu un/vai Abonēšanas maksas izmaiņām, Pircējam ir tiesības izbeigt Abonēšanu noteikumu 13.2. punktā noteiktajā kārtībā.
- 6.3. Abonēšanas maksa var tikt mainīta ne biežāk kā vienu reizi gadā, un izmaiņu ietekmē Pircēja kopējās izmaksas par Abonēšanu nevar tikt palielinātas par vairāk nekā 5% (pieciem procentiem) par izmantoto Programmatūras komplektāciju attiecībā pret iepriekšējo samaksas apmēru.

7. Defektu klasifikācija

- 7.1. Sistēmas defekti tiek klasificēti piecās grupās, atbilstoši šādai smaguma klasifikācijai, balstoties uz standartu IEEE J-STD-016-1995:

Problēmas smagums	Apraksts	Prioritāte
Fatāla	defekts, kurš neļauj izpildīt būtisku funkciju, rada draudus visas Programmatūras darbībai, vai datu drošībai, integritātei, vai arī izsauc neatgriezeniskus procesus – kas var radīt jebkādas informācijas, ieguldītā darba, laika vai materiālu zaudējumus (avārija)	1
Kritiska	defekts, kas rada nopietnus funkcionālus traucējumus, kuri neļauj izpildīt kādu darbību, un nav zināms tā apejas risinājumus, bet tehniski defekts netraucē pārējās Programmatūras funkcionalitāti (neapejama kļūda)	2
Nopietna	defekts, kas rada nelielus funkcionālus traucējumus, bet ir viegli apejams, vai arī defekts, kas parādās reti, īpašos netipiskos un nestandarta gadījumos (apejama kļūda)	3
Traucējoša	defekts, kas rada neērtības, papildus darbības, bet joprojām ļauj izpildīt funkciju, piemēram neparedzēti brīdinājumi, aktivitātes, nepareizs izvietojums, lietojamības problēma	4

Problēmas smagums	Apraksts	Prioritāte
Neliela	nenozīmīgs defekts, nepilnība, kas netraucē darbu, bet būtu labi, ja to novērstu piemēram: vizuālas vai tekstuālas nepilnības, dizains	4

8. Abonēšanas pakalpojuma pieejamības nodrošināšana

- 8.1. Pircēja kontaktpersonas ir tiesīgas pieteikt defektus un sniegt informāciju par pieteikumu atrisināšanu.
- 8.2. Pircēja kontaktpersona iesniedz informāciju Piegādātājam par ziņojumu, kādā no šādiem veidiem:
 - 8.2.1. Elektroniski, nosūtot pa e-pastu uz adresi: Namejssupport@rixtech.lv.
 - 8.2.2. Pieteikumu reģistrā: <https://atbalsts.jira.rixtech.lv/>
 - 8.2.3. Izmantojot tālruni: 67142999 (pēc ziņojuma pieteikšanas Licenciāta kontaktpersona atsūta e-pastu, kurā detalizē ziņojuma informāciju. Ja pieteicējs 2 (divu) darba dienu laikā nesazinās ar LAC, tad pieteikums tiek slēgts kā „Atcelts”).
- 8.3. Ziņojumi noformējami, precīzi norādot šādu informāciju:
 - 8.3.1. Problēmas pieteikuma autoru un kontaktpersonu (t.sk. tālruņa nr.).
 - 8.3.2. Sākotnējo problēmas smagumu.
 - 8.3.3. Programmatūras versijas un laidiena numuru.
 - 8.3.4. Pilnu informāciju par novēroto problēmu, tai skaitā – datus, ar kādiem problēma ir atkārtojama (problemātiskos datus), funkciju jeb sistēmas darbību, papildinātu ar lietojuma scenāriju, kādā problēma ir atkārtojama, laiku, kad problēma tika novērota.
- 8.4. Ja ziņojuma tips bez papildu izpētes nav skaidrs, tad Piegādātājs sākotnēji pieteikto ziņojumu reģistrē kā konsultāciju pieprasījumu.
- 8.5. Piegādātājs veic pieteikuma tipa un smaguma pārbaudi un, ja nepieciešams, pieteikuma tips un smagums tiek precizēts.
- 8.6. Piegādātājs apstrādā tikai pieteikumus, kas attiecas uz divām pēdējām (aktuālā un vienu zemāka) Programmatūras versijām. Pieteikumi par vecākām Programmatūras versijām netiek apstrādāti.
- 8.7. Piegādātājs ir atbildīgs par ziņojuma reģistrāciju un tā apstrādes informācijas uzturēšanu.

9. Reakcijas laiks uz saņemtu ziņojumu

- 9.1. Ja ziņojums tiek pieteikts ārpus darba laika, par ziņojuma saņemšanas laiku tiek uzskatīts nākamās darba dienas sākums.
- 9.2. Ar reakcijas laiku tiek saprasta Pircēja kontaktpersonas informēšana par saņemtu ziņojumu un tā apstrādes uzsākšanu. Reakcijas laikā ziņojums jāreģistrē, jāklasificē un jāinformē par to Pircējs. Piegādātājs reaģē uz Pircēja ziņojumu darba dienās darba laikā. Ja ziņojums tiek iesniegts pēc darba laika beigām, reakcijas darba stundas tiek aprēķinātas no nākamās darba dienas darba laika sākuma.
- 9.3. Piegādātājs nodrošina šādus reakcijas laikus:
 - 9.4. 4 darba stundas uz 1. un 2. prioritātes problēmu ziņojumiem.
 - 9.5. 8 darba stundas uz 3. un 4. prioritātes problēmu ziņojumiem.

10. Pieteikumu risināšana

- 10.1. Defekta gadījumā tas tiek novērsts, Piegādātājam veicot jaunas programmatūras vai dokumentācijas versijas vai kļūdu labojuma piegādi.

- 10.2. Piegāde tiek veikta ar Programmatūras laidieni, laidiena uzstādīšanas pakotni novietojot uz Piegādātāja FTP servera, par jauna Programmatūras laidiena pieejamību elektroniskā veidā informējot Pircēja nozīmēto kontaktpersonu.
- 10.3. Pircējs 5 (piecu) darba dienu laikā nodrošina Programmatūras piegāžu uzstādīšanu Pircēja testa un produkcijas vidēs. Ja starp Pusēm ir noslēgta vienošanās par attālinātas administrēšanas pakalpojumu vai izmitināšanas līgums, tad Programmatūras uzstādīšanu Pircēja testa un/vai produkcijas vidēs atbilstoši nodrošina Piegādātājs.
- 10.4. Ja Pircējs 5 (piecu) darba dienu laikā nepiesaka pamatotu pretenziju, tad defekts tiek uzskatīts par atrisinātu un pieteikums tiek slēgts.
- 10.5. Pircējs var atsaukt problēmu ziņojumu kā neaktuālu.
- 10.6. Piegādātājs problēmu ziņojumu var pamatoti noraidīt (vai pārklasificēt).
- 10.7. 4. prioritātes problēmu ziņojumi tiek realizēti pusēm atsevišķi vienojoties.
- 10.8. 1.–3.prioritātes problēmu ziņojumu gadījumā, ar risinājumu tiek saprasta palīdzības sniegšana, kuras rezultātā tiek rasts pagaidu risinājums vai arī problēma tiek pilnībā atrisināta. Pēc pagaidu risinājuma sniegšanas, tiek lemts par tā statusu, ja nepieciešams, pieteikums tiek vēlreiz klasificēts, taču problēmas ziņojums netiek atkārtoti sniegts.

11. Programmatūras laidieņu piegādes procedūra

- 11.1. Pircējam jānodrošina produkcijas vidē aktuālā vai vienu versiju zemāka Programmatūras versija.
- 11.2. Programmatūras laidieņu piegādes ir iedalāmas plānotajās un neplānotajās (pieļaujamas 1.prioritātes problēmu gadījumā).
- 11.3. Visas plānotās piegādes ir uzstādāmas secīgi. Vienlaicīgi pieļaujams uzstādīt arī vairākas piegādes. Testa un produkcijas vidēm netiek paredzētas atsevišķas piegādes (atskaitot konfigurācijas failus, ja tādi nepieciešami).
- 11.4. Ja Pircējs veido testa vidi, tad testa vides sistēmas saturam jābūt tādām pašām vai jaunākam kā produkcijas videi visās komponentēs, izņemot standarta programmatūras konfigurāciju, kurai abās vidēs ir jābūt identiskai.
- 11.5. Neplānotās piegādes tiek numurētas īpaši un ir uzstādāmas tikai pa vienai, turklāt secīgi. Šādām piegādēm ir pieļaujama ierobežota testēšana, ja testam nepieciešamais laiks ir lielāks, nekā objektīvi var tikt atvēlēts Programmatūras problēmas novēršanai.
- 11.6. Pircējam ir rekomendējams veikt Programmatūras jaunā laidieņa testēšanu savā testa vidē, it īpaši gadījumos, ja Programmatūra integrēta ar citu programmatūru.

12. Abonēšanas pakalpojuma sniegšanas pārtraukšana, atjaunošana un izbeigšana.

- 12.1. Piegādātājs ir tiesīgs vienpusēji nekavējoties pārtraukt vai izbeigt Abonēšanas sniegšanu, ja Pircējs ir pārkāpis Abonēšanas līgumu, Abonēšanas noteikumus vai to pielikumus, tai skaitā, bet ne tikai ja Pircējs nav veicis samaksu par Abonēšanu rēķinā norādītajā apmērā un termiņā, vai ir izmantojis Programmatūras funkcionalitāti plašākā apjomā, nekā veikta samaksa par Abonēšanu.
- 12.2. Puses ir tiesīgas vienpusēji pārtraukt vai izbeigt Abonēšanu, par to rakstveidā paziņojot otrai Pusei vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms nākamā Abonēšanas perioda sākuma, nosūtot atbilstoši Dokumentu juridiskā spēka likumam noformētu paziņojumu uz otras Puses Līgumā norādīto e-pasta adresi vai juridisko adresi.
- 12.3. Abonēšanas pakalpojums tiek pārtraukts vai izbeigts, sākot no nākamā Abonēšanas perioda sākuma.

- 12.4. Lai atjaunotu Abonēšanu, kas pārtraukta Abonēšanas noteikumu 12.1. vai 12.2. punktā noteiktajā kārtībā, Pircējam jāapmaksā rēķins par kārtējo Abonēšanas periodu un neapmaksāto periodu dubultā apmērā. Namejs SKY pakalpojuma abonēšanas atjaunošana nav iespējama.
- 12.5. Pusei ir tiesības vienpusēji pārtraukt Abonēšanas līgumu, par to paziņojot rakstveidā, ar paziņojuma nosūtīšanas brīdi, ja Abonēšanas līgumu nav iespējams izpildīt tādēļ, ka tās izpildes laikā attiecībā uz otru Pusi ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.
- 12.6. Abonēšana tiek izbeigta, ja Piegādātājs izbeidz Abonēšanas pakalpojuma sniegšanu vai tā pieejamību konkrētajā tirgū, paziņojot par to vismaz 12 (divpadsmit) mēnešus iepriekš, vai force majeure gadījumā – sniedzot tik daudz ziņas, cik tas saprātīgi iespējams.
- 12.7. Izbeidzot Abonēšanu, tiek veikti atbilstoši Abonēšanas līguma grozījumi.

13. Programmas izmantošanas tiesības.

- 13.1. Visas autora mantiskās tiesības uz Programmatūru pieder Piegādātājam – ciktāl tās nav ierobežotas nacionālajos normatīvajos aktos un starptautiskajos līgumos noteiktā apjomā.
- 13.2. Piegādātājs pilnā mērā saglabā savas autortiesības uz Programmatūru un Abonēšanas ietvaros izstrādātajiem autortiesību objektiem.
- 13.3. Abonējot Programmatūru, Pircējs iegūst Programmatūras izmantošanas tiesības (licenci) uz Programmatūras funkcionalitāti tādā apjomā, par kādu ir veikta samaksa par Abonēšanu.
- 13.4. Piegādātājs nenodod Pircējam nekādas īpašumtiesības uz Programmatūru.
- 13.5. Pircējs apņemas Abonēšanas noteikumu ietvaros saņemtos autortiesību objektus izmantot tikai savām vajadzībām un nepieļaut to, ka tie kļūst pieejami trešajām personām bez saskaņošanas ar Piegādātāju.
- 13.6. Piegādātājs nekādā veidā nepretendē uz Abonēšanas noteikumu ietvaros Pircēja lietošanā nodotās Programmatūras darbināšanas rezultātā radīto elektronisko datu bāzu īpašumtiesībām.
- 13.7. Pircējam ir aizliegts gan tieši, gan netieši veikt šādas darbības:
 - 13.7.1. dekonstruēt, dekompilēt vai kādā citādā veidā mēģināt iegūt pirmkodu vai pamatstruktūru, datu apstrādes procesus, ideju, know-how vai algoritmus, kas saistīti ar Programmatūru;
 - 13.7.2. pārveidot, tulkot, adaptēt vai kādā citā veidā radīt atvasinātu darbu, kas balstīts uz Programmatūru;
 - 13.7.3. kopēt Programmatūru vai tās daļu;
 - 13.7.4. kopēt visu vai atsevišķas daļas no ar Programmatūru saistītas dokumentācijas, kas nodota kopā ar Programmatūru vai jebkurā Programmatūras izmantošanas laikā;
 - 13.7.5. nodot trešajām personām, sadalīt vai apvienot jebkādas ar Abonēšanas līgumu tam piešķirtās tiesības uz Programmatūras lietošanu bez Piegādātāja rakstiskas piekrišanas;
 - 13.7.6. dzēst, sagrozīt vai jebkādā veidā citādi izmainīt Programmatūrā vai tās dokumentācijā iekļauto paziņojumu un informāciju par autortiesībām, preču zīmēm un citām tiesībām;
 - 13.7.7. iznomāt, pārdot, dāvināt, izplatīt vai kā citādi nodot Programmatūru, tās daļu vai tās kopijas trešajām personām, tostarp, bet ne tikai arī reorganizācijas,

- bankrota, īpašnieku vai ietekmes maiņas gadījumā, kā arī filiālēm, bez iepriekšējas Piegādātāja rakstveida piekrišanas saņemšanas;
- 13.7.8. tulkot, adaptēt, demontēt vai kā citādi pārveidot Programmatūru, tajā skaitā, bet ne tikai veikt izmaiņas Programmatūras izpildāmajā kodā, kā arī Programmatūras datu struktūrā un datu apstrādes procesos;
- 13.8. iekļaut Programmatūru vai tās daļu, kā arī jebkuras Programmatūras izmaiņas, pielāgojumus un tulkojumus citās datorprogrammās, kuras Pircējs vai trešā persona Pircēja uzdevumā izstrādā un/vai kuras Pircējs izmanto.
- 13.9. Pircējs nodrošina, ka Programmatūras Autorizācijas kods tiek lietots tikai un vienīgi Pircēja vajadzībām – piekļuvei tā datiem un tā datu modificēšanai.
- 13.10. Ja Piegādātājs konstatē, ka Pircējs ir pārkāpis Abonēšanas noteikumu 13.7. punktu vai ir veicis vai mēģinājis veikt izmaiņas Autorizācijas kodā, Piegādātājs ir tiesīgs aizliegt Pircējam lietot Programmatūru vispār vai aizliegt to lietot saņemtajā komplektācijā un noteiktajam lietotāju skaitam.

14. Klienta saistības un atbildība.

- 14.1. Pircējs ir iepazinies ar Programmatūras lietošanai nepieciešamajām [Tehniskajām prasībām](#), kas norādītas Piegādātāja mājas lapā, un ir atbildīgs par šo prasību un nepārtrauktu interneta pieslēguma nodrošināšanu.
- 14.2. Ja Pircējs izmanto Mākoņpakalpojumu vai Izmitināšanas pakalpojumu, tie tiek sniegti saskaņā ar [Izmitināšanas noteikumiem](#), kas publicēti Piegādātāja mājas lapā.
- 14.3. Pircējs ir atbildīgs par Programmatūrā ievadāmo datu pareizības un drošības nodrošināšanu. Ja Programmatūra tiek darbināta Pircēja infrastruktūrā, tad Pircējs ir atbildīgs par Programmatūras un vai citu failu un datu, kas ir nepieciešami sistēmas atjaunošanai, rezerves dublējumkopiju izgatavošanu un glabāšanu.
- 14.4. Pircējs visā Abonēšanas līguma darbības laikā nodrošina iespēju, ka Piegādātājs var pārbaudīt Programmatūras lietošanas atbilstību Abonēšanas līguma un Abonēšanas noteikumu nosacījumiem.
- 14.5. Pircējs ir atbildīgs par to, ka tas pirms Programmatūras lietošanas uzsākšanas, kā arī pirms katras Programmatūras jaunākās versijas vai Programmatūras komplektācijas izmaiņu uzstādīšanas ir iepazinies ar tās funkcionalitāti un ir pilnībā atbildīgs par tās atbilstību Pircēja vajadzībām, prasībām un savietojamību ar esošajām Pircēja programmām.
- 14.6. Ja Programmatūra tiek darbināta Pircēja infrastruktūrā, Pircējs patstāvīgi nodrošina Programmatūras darbināšanai nepieciešamo datortehniku, interneta pieslēgumu, trešo personu ražoto programmatūru un tās legalitāti.
- 14.7. Pircējs apzinās to, kādā apjomā atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem vai citam regulējumam ir jānodrošina pieeja Programmatūrā uzkrātajiem datiem, un tikai Pircējs ir atbildīgs par pieejamības nodrošināšanu saviem datiem nepieciešamā apjomā.
- 14.8. Šajos Abonēšanas noteikumos noteikto saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Pircējs atlīdzina tiešos zaudējumus, ko tas radījis Piegādātājam.

15. Piegādātāja atbildība un tās ierobežojumi.

- 15.1. Programmatūra tiek nodota lietošanā atbilstoši Piegādātāja mājas lapā publicētajai Programmatūras versijas aprakstam. Piegādātājs neuzņemas nekādas iespējamās garantijas, kas izteiktas vai netieši norādītas attiecībā uz Programmatūru un tās kvalitāti, kļūdu neesamību, tās atbilstību Pircēja saimnieciskajām vai kādām citām specifiskām vajadzībām.

- 15.2. Piegādātājs, attīstot Programmatūru, t.i., izstrādājot jaunas Programmatūras versijas, negarantē, ka netiks izmainīta vai tiks saglabāta iepriekšējās Programmatūras versijās pieejamā funkcionalitāte.
- 15.3. Programmatūru aprakstošā dokumentācija tiek sagatavota, piemērojot maksimālu rūpību, taču Piegādātājs negarantē, ka tā ir Programmatūras funkcionalitāti pilnībā un precīzi aprakstoša.
- 15.4. Piegādātājs nav atbildīgs par jebkādam Programmatūras kļūdām vai pieejamības ierobežojumiem, kas radušies sakarā ar Pircēja iekštīkla vai publiskā Interneta tīkla nepieejamību vai ierobežotu pieejamību un kiberuzbrukumiem un kas nav kontrolējami ar Piegādātāja veiktajām atbilstošām, saprātīgām darbībām. Piegādātājs pielietos komerciāli saprātīgus centienus, lai atrisinātu šādu gadījumu rezultātā radušās problēmas.
- 15.5. Piegādātājs nav nekādā veidā atbildīgs par Programmatūrā ievadīto datu saturu vai to īpašumtiesībām.
- 15.6. Piegādātājs nav atbildīgs ne par kādiem tiešajiem, netiešajiem zaudējumiem vai bojājumiem, ieskaitot datu, ražošanas, ieņēmumu vai peļņas zaudējumiem, vai par trešo personu prasībām, kas var izrietēt Abonēšanas izmantošanas, izmantošanas neiespējamības, apturēšanas vai izbeigšanas rezultātā.

16. Konfidencialitātes nosacījumi.

- 16.1. Puses apņemas visā savas sadarbības laikā, kā arī neierobežotu laiku pēc sadarbības izbeigšanas neizpaust vai citādi nepadarīt pieejamu trešajām personām informāciju, kuru Puses viena otrai nodevusi saistībā ar savstarpējo sadarbību Abonēšanas līguma un šo Abonēšanas noteikumu izpildes ietvaros (turpmāk – Konfidenciāla informācija).
- 16.2. Iepriekš minētā informācija netiek uzskatīta par konfidenciālu, ja tā ir tiesiskā kārtā kļuvusi publiski pieejama, iekļauta Pušu administrācijas un grāmatvedības sagatavotos publiska rakstura pārskatos un atskaitēs, kā arī sagatavotajos un izplatīšanai paredzētajos mārketinga un reklāmas materiālos.
- 16.3. Pusei ir tiesības izpaust Konfidenciālu informāciju šādos gadījumos:
 - 16.3.1. ja Konfidenciālu informāciju pieprasa normatīvos aktos pilnvarotas valsts iestādes un informācija tiek izpausta normatīvos aktos noteiktos gadījumos, apjomā un kārtībā;
 - 16.3.2. Piegādātājs tā daļas vai reorganizācijas, pārdošanas vai pirkšanas gadījumā, kad Konfidenciālā informācija var tikt izpausta citiem Piegādātāja uzņēmumu grupas uzņēmumiem kā daļa no reorganizācijas ietvaros nododamās informācijas vai tā tiek atklāta faktiskajiem vai potenciālajiem pircējiem. Visos šajos gadījumos Piegādātājs nodrošina to, ka informācijas saņēmēja puse ievēro pienākumus, kas šeit noteikti, un uzņemsies zaudējumu atlīdzības pienākumu par jebkādu Konfidenciālās informācijas izpaušanu vai izmantošanu pretēji šeit noteiktajam.

17. Fizisko personu datu apstrāde.

- 17.1. Ja Piegādātājs šajos Abonēšanas noteikumos noteikto pienākumu izpildei tiek nodoti Pircēja rīcībā esošie fizisko personu dati vai tiek piešķirta piekļuve šiem datiem, vai arī Piegādātājs tiek uzdots šādus datus aplūkot, vākt, strukturēt, pārveidot, pielāgot, glabāt vai veikt jebkuras citas darbības ar fizisko personu datiem, Pircējs darbojas kā fizisko personu datu pārzinis, bet Piegādātājs – kā apstrādātājs. Jebkurā gadījumā fizisko personu datu apstrādes nolūku un līdzekļus nosaka Klients kā personas datu apstrādes pārzinis un dod konkrētus uzdevumus Piegādātāja darbībām ar šiem datiem.

- 17.2. Gadījumā, ja darbu izpildes gaitā ir nepieciešams veikt nodevuma testēšanu, Pircēja pienākums ir nodrošināt testēšanas vajadzībām datus, kas nesatur personas datus. Piegādātājs, saņemtos datus testēšanai, jebkurā gadījumā ir tiesīgs uzskatīt, ka Pircēja nodrošinātie dati nesatur informāciju par identificējamām fiziskām personām.
- 17.3. Personas datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Piegādātāja mājas lapā publicētajiem [Personas datu apstrādes noteikumiem](#).

18. Force majeure (nepārvarama vara).

- 18.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par jebkādu Abonēšanas līguma un šo Abonēšanas noteikumu saistību neizpildīšanu, ko izraisījuši šādi apstākļi: dabas katastrofas (ugunsgrēks, plūdi, zemestrīces), sociālie konflikti (streiki, boikoti, kari, nemieri).
- 18.2. Pusei pēc iespējas ātrāk jābrīdina otra Puse par šādu apstākļu sākšanos (iestāšanos) un jāvienojas par saistību izpildes atlikšanas vai izbeigšanas procedūrām.
- 18.3. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt Abonēšanas pakalpojumu, nosūtot par to otrai Pusei rakstisku paziņojumu.

19. Piemērojamie tiesību akti un strīdu izšķiršana.

- 19.1. No Abonēšanas līguma un šiem Abonēšanas noteikumiem izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie tiesību akti.
- 19.2. Puses apņemas darīt visu iespējamo, lai strīdus, kas varētu rasties saistībā ar Abonēšanas līgumu un/vai šiem Noteikumiem, izšķirtu savstarpēju sarunu un vienošanās ceļā. Ja Puses nenonāk pie abpusēji pieņemamas vienošanās, tad strīds tiek izskatīts tiesā Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

20. Paziņojumu un informācijas nosūtīšanas kārtība un datu apkopošana.

- 20.1. Puses jebkādus paziņojumus vai korespondenci, kas saistīta ar šo Abonēšanas noteikumu izpildi, nosūta otrai Pusei uz Abonēšanas līgumā norādīto otras Puses kontaktpersonas e-pasta adresi.
- 20.2. Paziņojums, kas nosūtīts uz Puses Abonēšanas līgumā norādīto juridisko adresi, uzskatāms par saņemtu 5. (piektajā) darba dienā pēc tā nodošanas pasta iestādē. Paziņojums, kas nosūtīts uz Puses e-pasta adresi vai oficiālo elektronisko adresi, uzskatāms par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas.
- 20.3. Pušu pienākums ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā rakstiski paziņot otrai Pusei par Puses kontaktpersonas nomaiņu vai izmaiņām Puses kontaktinformācijā un ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā – par izmaiņām Puses rekvizītos. Ja Puses nav ievērojušas šajā punktā minēto paziņošanas nosacījumu, kā rezultātā otra Puse Abonēšanas noteikumos vai Abonēšanas līgumā noteiktos paziņojumus ir nosūtījusi neatbilstoši kontaktpersonai vai uz neatbilstošiem rekvizītiem, Puse ir atbildīga par zaudējumiem, kas otrai Pusei radušies sakarā ar informācijas nonākšanu trešās personas rīcībā. Jebkurā gadījumā līdz paziņojuma saņemšanai par kontaktpersonas nomaiņu, izmaiņām kontaktinformācijā vai rekvizītos, informācija tiks uzskatīta par nodotu otrai Pusei, ja Puse to nosūtīs uz Abonēšanas līgumā norādīto kontaktinformāciju vai rekvizītiem.
- 20.4. Piegādātājs ir tiesīgs vākt un analizēt informāciju par Pircēja Programmas izmantošanas paradumiem Abonēšanas ietvaros Programmatūras uzlabošanas un attīstības nolūkā, kā arī Piegādātājs ir tiesīgs Abonēšanas līguma darbības laikā un pēc

tā izbeigšanās izmantot šādu informāciju, lai uzlabotu pakalpojumu vai izstrādātu citu
Piegādātāja piedāvātu pakalpojumu.

Pēdējās redakcijas datums: 13.01.2026