

ARHĪVA IZMITINĀŠANAS PAKALPOJUMA NOTEIKUMI

1. Termins
 - 1.1. **Piegādātājs** – AS RIX Technologies.
 - 1.2. **Pircējs** – juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu ar RIX Technologies.
 - 1.3. **Programmatūra** - Namejs® un Abonēšanas specifikācijā norādītie papildus moduļi/moduļu pakas. Programmatūras autora mantiskās tiesības pieder Piegādātājam. Programmatūrā integrētā trešo personu programmatūra pieder šīs programmatūras autoriem.
 - 1.4. **Abonēšanas specifikācija** – Abonēšanas līguma pielikums „Abonēšanas specifikācija”.
2. Arhīva izmitināšanas pakalpojums ietver:
 - 2.1. Arhīva izmitināšanas pakalpojuma kontekstā ar DVS Namejs produkcijas vidi tiek saprastas tikai DVS risinājuma komponentes (aplikācijas un web servisi, datubāze, datņu glabātuve, u.tml.), neiekļaujot jebkādas trešās puses risinājumus vai informācijas sistēmas, ar kuriem tiek nodrošinātas integrācijas (piem., e-pasta servisi, dokumentu e-parakstīšanas servisi, citas integrētās sistēmas) vai lietotāju autentifikācija (Entra ID, Active Directory). DVS Namejs produkcijas vides izmitināšanu Microsoft Azure mākoņdatošanas platformā, saskaņā ar spēkā esošajiem Microsoft servisa noteikumiem (skat. <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>).
 - 2.2. Pakalpojums tiek nodrošināts Abonēšanas specifikācijā norādītajam Pircēja lietotāju skaitam.
 - 2.3. Visu nepieciešamo infrastruktūru, tai skaitā Standartprogrammatūru un tās licences Programmatūras darbināšanai paredzētajā apjomā.
 - 2.4. Integrāciju ar trešo pušu programmatūru:
 - 2.4.1. Pircēja lietotāju pārvaldības sistēmu Active Directory vai Entra ID, ja nepieciešams;
 - 2.4.2. LVRTC un SMART-ID elektroniskā paraksta programmatūru;
 - 2.4.3. FTP serveri datu izlādei, ja nepieciešams.
 - 2.5. Datu drošības nodrošināšanu atbilstoši <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance/default.aspx>.
 - 2.6. Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) prasību nodrošināšanu saskaņā ar <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>.
 - 2.7. Programmatūras pieejamības un tajā esošo datu nodrošināšanu: 95% mēnesī, darba dienās, darba laikā (8:30-17:00). Plānotie pārtraukumi jāsaņem ar Pircēju ne mazāk kā 5 darba dienas iepriekš. Ārpus darba laika - Programmatūras pieejamību 90% mēnesī.
 - 2.8. Pieteikumi par pakalpojumu (defektu pieteikumi un informācija par pieteikumu atrisināšanu) tiek iesniegti un apstrādāti saskaņā Abonēšanas noteikumos aprakstīto un tos ir tiesīgas iesniegt tajā minētas kontaktpersonas.
3. Arhīva izmitināšanas pakalpojuma izpildes nodrošināšanai Pircējs (datu pārzinis) pilnvaro Piegādātāju (datu apstrādātājs) veikt fizisko personu datu apstrādi, ja tas nepieciešams izmitināšanas pakalpojuma izpildes nodrošināšanai, saskaņā ar Izmitināšanas pakalpojuma noteikumiem, tai skaitā izmantot Microsoft sniegtos pakalpojumus, par kuriem Puses ir vienojušās Izmitināšanas vai Namejs SKY Līgumā. Datu transportēšana un apstrāde (tai skaitā glabāšana) tiek veikta tikai ES un EEZ valstu teritorijā, kā arī šo procesu darbību nodrošina tikai šajās valstīs reģistrēti uzņēmumi.
4. Piegādātājs veic personas datu apstrādi saskaņā ar [Personas datu apstrādes noteikumiem](#), kuri publicēti Piegādātāja mājas lapā un var tikt vienpusēji atjaunoti.

5. Ja Pircējs nepagarina Izmitināšanas pakalpojumu, viņam tiek slēgta pieeja Arhīva izmitināšanas pakalpojumam. Pircējam ir tiesības bez maksas saņemt Namejs datu izlādi (datu bāzes kopijas un datņu glabātuves satura) uz Pircēja pieprasīto datumu 5 (piecas) darba dienas pirms izmitināšanas pakalpojuma līguma termiņa beigām, par to informējot Piegādātāja Lietotāju atbalsta centru pa tālruni 67142999 vai e-pastu Namejssupport@rixtech.lv, pieteikumā norādot FTP servera vietni un piekļuves rekvizītus.
6. Piekrītot izmantot Arhīva izmitināšanas pakalpojumu, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt Microsoft Klienta līguma nosacījumiem <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (laurkā Geography, norādot "Latvia" un Purchase Chanel "CSP Partner").

Pēdējās redakcijas datums: 3.07.2026