

IZMITINĀŠANAS PAKALPOJUMA NOTEIKUMI

1. Termini
 - 1.1. **Piegādātājs** – SIA RIX FLOW.
 - 1.2. **Pircējs** – juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu ar RIX Technologies.
 - 1.3. **Programmatūra** - Namejs® un Abonēšanas specifikācijā norādītie papildus moduļi/moduļu pakas. Programmatūras autora mantiskās tiesības pieder Piegādātājam. Programmatūrā integrētā trešo personu programmatūra pieder šīs programmatūras autoriem.
 - 1.4. **Abonēšanas specifikācija** – Abonēšanas līguma pielikums „Abonēšanas specifikācija”.
2. Izmitināšanas pakalpojums ietver:
 - 2.1. Izmitināšanas pakalpojuma kontekstā ar DVS Namejs produkcijas vidi tiek saprastas tikai DVS risinājuma komponentes (aplikācijas un web servisi, datubāze, datņu glabātuve, u.tml.), neiekļaujot jebkādu trešās puses risinājumus vai informācijas sistēmas, ar kuriem tiek nodrošinātas integrācijas (piem., e-pasta servisi, dokumentu e-parakstīšanas servisi, citas integrētās sistēmas) vai lietotāju autentifikācija (Entra ID, Active Directory). DVS Namejs produkcijas vides izmitināšanu Microsoft Azure mākoņdatošanas platformā, saskaņā ar spēkā esošajiem Microsoft servisa noteikumiem (skat. <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>).
 - 2.2. Pakalpojums tiek nodrošināts Abonēšanas specifikācijā norādītajam Pircēja lietotāju skaitam.
 - 2.3. Visu nepieciešamo infrastruktūru, tai skaitā Standartprogrammatūru un tās licences Programmatūras darbināšanai paredzētajā apjomā.
 - 2.4. Programmatūras jauninājumu uzstādīšanu – 5 darba dienu laikā pēc jauninājumu izlaišanas un uzstādīšanas saskaņošanas ar Pircēju.
 - 2.5. Standarta programmatūras (Windows Server un SQL Server) jauninājumu uzstādīšanu.
 - 2.6. Integrāciju ar trešo pušu programmatūru:
 - 2.6.1. Pircēja lietotāju pārvaldības sistēmu Active Directory vai Entra ID, ja nepieciešams;
 - 2.6.2. Pircēja izmantoto publiskās pārvaldes dokumentu integrācijas vidi (DIV, e-adresi);
 - 2.6.3. LVRTC un SMART-ID elektroniskā paraksta programmatūru;
 - 2.6.4. Pircēja e-pasta serveri;
 - 2.6.5. FTP serveri arhivēšanai, ja nepieciešams.
 - 2.7. DVS Namejs rezerves kopēšanu pirms jauninājumu uzstādīšanas un rezerves kopijas dzēšanu vienu diennakti pēc jauninājumu darbināšanas;
 - 2.8. Datu bāzes uzturēšanas darbus: regulāru datu bāzes indeksu un statistikas atjaunošanu, kā arī papildus atjaunošanu pēc jauninājumu uzstādīšanas.
 - 2.9. Datu kopiju nodrošināšanu – web vietnes, datubāzes un datņu rezerves kopijas reizi dienā, uzglabāšana 30 dienas – saskaņā ar MS Azure noteikumiem (skat. <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/sql-database/sql-database-automated-backups>).
 - 2.10. Datu drošības nodrošināšanu atbilstoši <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance/default.aspx>.
 - 2.11. Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) prasību nodrošināšanu saskaņā ar <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>.
 - 2.12. Programmatūras pieejamības un tajā esošo datu nodrošināšanu: 99,5% mēnesī, darba dienās, darba laikā (8:30-17:00). Plānotie pārtraukumi jāsaskaņo ar

Pircēju ne mazāk kā 5 darba dienas iepriekš. Ārpus darba laika - Programmatūras pieejamību 97% mēnesī.

- 2.13. Pieteikumi par pakalpojumu (defektu pieteikumi un informācija par pieteikumu atrisināšanu) tiek iesniegti un apstrādāti saskaņā Abonēšanas noteikumos aprakstīto un tos ir tiesīgas iesniegt tajā minētas kontaktpersonas.
3. DVS Namejs auditācijas pierakstu uzglabāšanas ilgums ir vismaz 18 mēneši. Ja Pircējam ir nepieciešams atšķirīgs auditācijas pierakstu uzglabāšanas ilgums, Pircēja ir pienākums informēt Piegādātāju par to. Piegādātājs ir tiesīgs veikt neaktuālo auditācijas datu dzēšanu, bez papildus saskaņošanas ar Pircēju.
4. Izmitināšanas pakalpojuma izpildes nodrošināšanai Pircējs (datu pārzinis) pilnvaro Piegādātāju (datu apstrādātājs) veikt fizisko personu datu apstrādi, ja tas nepieciešams izmitināšanas pakalpojuma izpildes nodrošināšanai, saskaņā ar Izmitināšanas pakalpojuma noteikumiem, tai skaitā izmantot Microsoft sniegtos pakalpojumus, par kuriem Puses ir vienojušās Izmitināšanas vai Namejs SKY Līgumā. Datu transportēšana un apstrāde (tai skaitā glabāšana) tiek veikta tikai ES un EEZ valstu teritorijā, kā arī šo procesu darbību nodrošina tikai šajās valstīs reģistrēti uzņēmumi.
5. Piegādātājs veic personas datu apstrādi saskaņā ar Piegādātāja mājas lapā publicētajiem Personas datu apstrādes noteikumiem
6. Ja Pircējs nepagarina Izmitināšanas pakalpojumu, viņam tiek slēgta pieeja Izmitināšanas pakalpojumam. Pircējam ir tiesības bez maksas saņemt Namejs datu izlādi (datu bāzes kopijas un datņu glabātuves satura) uz Pircēja pieprasīto datumu 5 (piecas) darba dienas pirms izmitināšanas pakalpojuma līguma termiņa beigām, par to informējot Piegādātāja Lietotāju atbalsta centru pa tālruni 67142999 vai e-pastu Namejsupport@rixtech.lv, pieteikumā norādot FTP servera vietni un piekļuves rekvizītus.
7. Pircējam jānodrošina e-pasta serveris, lai pilnvērtīgi izmantotu DVS funkcionalitāti: dokumentu izsūtīšanu uz e-pastu, paziņojumu nosūtīšanu darbiniekiem par DVS izveidotu jaunu uzdevumu, ka arī lai nodrošinātu dokumentu integrāciju no e-pasta.
8. Pircējs apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt Microsoft Klienta līguma nosacījumiem <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (laukā Geography, norādot "Latvia" un Purchase Chanel "CSP Partner").

Pēdējās redakcijas datums: 14.04.2026