

PERSONAS DATU APSTRĀDES NOTEIKUMI V3

1. Izmantotie termini:

Termins	Skaidrojums
DVS Namejs	Piegādātāja dokumentu vadības sistēma Namejs.
Līgums	Starp Pusēm noslēgts līgums par <i>DVS Namejs</i> abonēšanas, administrēšanas, konsultāciju un citu pakalpojumu izpildes nodrošināšanu no Piegādātāja puses.
Noteikumi	Šie personas datu apstrādes noteikumi, kas ir uzskatāmi par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
Piegādātājs	SIA RIX FLOW, reģistrācijas numurs: 40203713260, kas sniedz Līgumā aprakstītos pakalpojumus. Pakalpojumu ietvaros Piegādātājs uzskatāms par datu apstrādātāju.
Pircējs	Uzņēmums, iestāde vai organizācija, kas noslēgusi Līgumu ar Piegādātāju par pakalpojumu saņemšanu. Pakalpojumu ietvaros Pircējs ir uzskatāms par datu pārzini.
Puses	Piegādātājs un Pircējs kopā.
VDAR	Vispārīgā datu aizsardzības regula (EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK).

Citi Noteikumos izmantotie termini tiek lietoti saskaņā ar VDAR vai Līgumā tiem piešķirto nozīmi.

- Šie Noteikumi ir attiecināmi uz visiem gadījumiem, kur Piegādātājs sniedz pakalpojumus Pircējam, kuru ietvaros Piegādātājs ir uzskatāms par datu apstrādātāju, savukārt Pircējs – par datu pārzini. Noteikumi kopā ar Līgumu veido personas datu apstrādes līgumu VDAR 28.panta izpratnē. Puses var vienoties par individuālām atkāpēm no Noteikumiem, tās iekļaujot Līguma tekstā. Pretrunu gadījumā prioritāte ir Līgumā atrunātajiem speciālajiem noteikumiem. Ja Piegādātājs veic vispārējas izmaiņas Noteikumos, Puses rakstveidā vienojas par to piemērošanu, parakstot Līguma grozījumus, kuros norāda saiti uz jauno Noteikumu redakciju un to spēkā stāšanās datumu.
- Līgumā minēto pakalpojumu izpildes nodrošināšanai Pircējs (datu pārzinis) ir pilnvarojis un sniedzis Noteikumos ietvertos norādījumus Piegādātājam (datu apstrādātājam) veikt tādu personas datu apstrādi un tādā apjomā, kas nepieciešami Līgumā minēto pakalpojuma izpildes nodrošināšanai. Pircējs ir tiesīgs sniegt jebkādus papildus norādījumus par personas datu apstrādi elektroniskā formā, izmantojot DVS Namejs vai jebkuru citu Pušu apstiprinātu vidi, kas tiek izmantota Līgumā iekļauto pakalpojumu sniegšanai.
- Piegādātājs ir tiesīgs apstrādāt personas datus tikai Līguma izpildes nolūkiem, lai nodrošinātu DVS Namejs atbilstošu darbību un lietotāju atbalstu (personas datu apstrādes nolūks). Piegādātājs apstrādā Pircēja personas datus, balstoties uz savu **legitīmo interesi** – sniegt kvalitatīvus Līgumā minētos pakalpojumus un lietotāju atbalstu, nodrošinot DVS Namejs atbilstošu funkcionalitāti, pieejamību un drošību saskaņā ar Pušu noslēgto Līgumu.
- Personas datu apstrādes raksturs Līgumā minēto pakalpojumu sniegšanai ietver Pircēja personas datu vākšanu, glabāšanu, strukturēšanu un apskati Piegādātāja uzturētajā DVS Namejs un tādās elektroniskās vidēs, kur tiek sniegts DVS Namejs lietotāju atbalsts, lai nodrošinātu DVS Namejs tehnisko pieejamību, lietotāju neskaidrību un incidentu risināšanu.

6. Šie Noteikumi ir spēkā, un Piegādātājs apstrādā personas datus, kamēr ir spēkā starp Pusēm noslēgts Līgums. Pienākums ievērot konfidencialitāti paliek spēkā 3 (trīs) gadus pēc Līguma izbeigšanas.
7. Noteikumu mērķiem Piegādātājs ir tiesīgs apstrādāt šādu **datu subjektu** kategoriju personas datus: Pircēja darbinieku dati, Pircēja klientu dati, Pircēja sadarbības partneru dati un jebkuru tādu datu subjektu dati, kurus Pircējs iekļauj DVS Namejs vai citās elektroniskās vidēs, kas tiek izmantotas Līgumā minēto pakalpojumu sniegšanai.
8. Noteikumu mērķiem Piegādātājs ir tiesīgs apstrādāt šādus **personas datus**: datu subjekta vārds, uzvārds, dzimums, personas kods, dzimšanas datums, dzīvesvietas un deklarētā adrese, kontakttālruni, e-pasta adreses, iestādes nosaukums, struktūrvienības nosaukums, amats, periods, papildus informācija, ko Pircējs ievada DVS Namejs vai citā vidē par datu subjektu.
9. Piegādātājs nodrošina, ka Piegādātāja darbinieki un personas, kas veic personas datu apstrādi Piegādātāja labā, ir iepazīstināti ar šo Noteikumu prasībām personas datu apstrādē un rakstiski ir apņēmušies nodrošināt saņemtās informācijas konfidencialitāti, neatkarīgi no pakalpojuma sniegšanā izmantotajiem rīkiem un pakalpojumiem (tostarp Microsoft).
10. Ja pakalpojumu sniegšanā tiek izmantoti Microsoft rīki vai pakalpojumi, Microsoft darbojas kā personas datu apakšapstrādātājs saskaņā ar saviem personas datu apstrādes noteikumiem un privātuma paziņojumu, tomēr Puses apzinās un piekrīt, ka Piegādātājs neuzņemas pilnu atbildību par to, ka Microsoft ievēro Līguma un Noteikumu nosacījumus. Ar Līguma parakstīšanu Pircējs apliecina, ka tas ir iepazinies ar Microsoft privātuma paziņojumu un ir informēts par personas datu apstrādi un aizsardzību, ko nodrošina Microsoft. Par apakšapstrādātāju piesaisti Pircējs tiek informēts vismaz 30 dienas pirms jauna apakšapstrādātāja piesaistīšanas.
11. Personas datu apstrāde tiek veikta, ievērojot šādus nosacījumus un Pušu tiesības un pienākumus:
 - 11.1. Pircējs pēc iespējas minimizē personas datu apjomu, ko Līguma izpildē apstrādā Piegādātājs;
 - 11.2. Piegādātājs apstrādā personas datus tikai atbilstoši šajos Noteikumos noteiktajam personas datu apstrādes mērķim un saskaņā ar Pircēja dokumentētiem norādījumiem, tas ir, Līgumā, šajos Noteikumos, vienošanās par papildu pakalpojumiem, e-pasta formā, Piegādātāja uzturētajā JIRA sistēmā vai jebkurā citā formā izteiktiem Pircēja norādījumiem, izņemot gadījumus, kad apstrādi pieprasa normatīvie akti, kuri Piegādātājam kā apstrādātājam ir jāievēro;
 - 11.3. Piegādātājs nodrošina Noteikumu 12.punktā noteiktos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu apstrādājamo personas datu drošību, ievērojot piemērojamo normatīvo aktu prasības;
 - 11.4. Piegādātājs nodrošina, lai personas datiem piekļūst tikai tam attiecīgi pilnvaroti Piegādātāja darbinieki un pilnvarotās personas;
 - 11.5. Piegādātājs nepārveido personas datus, ja vien šādu uzdevumu nav devis Pircējs vai tā pilnvarota persona;
 - 11.6. Piegādātājs nodrošina, ka personas dati nenokļūst trešo personu rīcībā, izņemot normatīvajos aktos un Līgumā (t.sk. izņēmums attiecas uz Microsoft sniegtiem pakalpojumiem, par kuriem Puses ir vienojušās Līgumā) noteiktos gadījumos vai ja pastāv cits tiesisks pamats un/vai pienākums Piegādātājam nodot personas datus trešajām personām;
 - 11.7. Piegādātājs visus datu subjektu un iestāžu pieprasījumus, kas attiecināmi uz personas datiem, kas nonākuši Piegādātāja rīcībā Līguma izpildes ietvaros, iesniedz izpildei Pircējam pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā;

- 11.8. Piegādātājs iespēju robežās sadarbojas ar Pircēju, lai Pircējs spētu reaģēt uz datu subjekta un iestāžu pieprasījumu un sniegt nepieciešamo informāciju, ciktāl tas attiecas uz Līguma ietvaros Piegādātāja rīcībā esošo informāciju, kas satur personas datus un ievērojot Līgumā noteikto pakalpojumu pasūtīšanas un izpildes kārtību;
 - 11.9. Piegādātājs, tiklīdz tam kļuvis zināms personas datu aizsardzības pārkāpums, bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā, informē Pircēju par personas datu aizsardzības pārkāpumu un sniedz Pircējam atbalstu personas datu aizsardzības pārkāpumu fiksēšanā un novēršanā, ciktāl tas attiecas uz pakalpojuma ietvaros Piegādātāja rīcībā esošo informāciju, kas satur personas datus, un paziņošanā Datu valsts inspekcijai vai datu subjektam;
 - 11.10. Pēc Pircēja pieprasījuma vai beidzoties Līgumam, Piegādātājs dzēš un/vai atdod personas datus un informācijas nesēju kopijas, kur šādi dati tiek glabāti, ja tie vairs nav nepieciešami Līguma izpildei vai ja nepastāv cits tiesisks pamats turpināt apstrādāt personas datus (piemēram, ir spēkā normatīvajos aktos noteiktais personas datu glabāšanas termiņš). Līguma darbības laikā Pircējam ir pienākums savlaikus informēt Piegādātāju par personas datu glabāšanas termiņa beigām un Piegādātāja pienākumu dzēst tos, ja to tehniski nevar izdarīt Pircējs pats;
 - 11.11. Piegādātājs nodrošina piekļuvi informācijai, kas Pircējam ir nepieciešama, lai demonstrētu atbilstību datu aizsardzības prasībām, kā arī Pušu saskaņotos laikos ļauj Pircējam veikt pārbaudes par Piegādātāja atbilstību datu aizsardzības prasībām.
12. Piegādātājs apņemas nodrošināt šādus tehniskos un organizatoriskos pasākumus:
- 12.1. Piegādātāja telpas, no kurām tiek nodrošināts pakalpojums, ir aprīkotas ar ugunsdzēsības, ūdens applūšanas, zādzības u.c. trauksmes sistēmām, kas novērš kaitējumu personas datu apstrādei izmantotajām telpām un informācijas sistēmām.
 - 12.2. Fiziskā drošība — aizsargāt telpas, lai nepiederošas personas nevarētu iekļūt tajās vai piekļūt pie infrastruktūras, kur iespējams piekļūt personas datiem.
 - 12.3. IT tīkla aizsardzība — aizsargāt infrastruktūru, ko izmanto pakalpojumu sniegšanai Pircējam, pret kiberuzbrukumiem un nesankcionētas piekļuves.
 - 12.4. Ierīču aizsardzība — aizsargāt darbvietas, ko izmanto, lai piekļūtu Pircēja informācijai vai IT sistēmām.
 - 12.5. Serveru aizsardzība — aizsargājot serverus, ko izmanto, lai piekļūtu vai saglabātu Pircēja informāciju, jāievēro šādas minimālās drošības prasības:
 - 12.5.1. jābūt iespējotai un jāuztur regulāri atjaunināta aizsardzība pret ļaunprogrammatūru,
 - 12.5.2. jāiespējo drošības notikumu reģistrs.
 - 12.6. Ja tiek izmantots Izmitināšanas pakalpojums:
 - 12.6.1. Piekļuve sistēmām, kā arī tādām komponentēm kā serveri vai datubāzes tiek regulēta ar drošiem autentifikācijas mehānismiem, lai būtu iespējams izsekot kurš un kad ir veicis datu apstrādi;
 - 12.6.2. Tiek izmantoti šifrēšanas mehānismi, lai varētu drošā veidā glabāt un pārsūtīt datus, izvairoties no datu pārtveršanas un nesankcionētas izmantošanas;
 - 12.6.3. Tiek nodrošināta datu rezerves kopiju veidošana, atbilstoši noteiktajam Izmitināšanas pakalpojuma noteikumos.
 - 12.7. Atbilstoši Izmitināšanas pakalpojuma noteikumiem, personas datu apstrāde tiek veikta tikai ES un EEZ valstu teritorijā. Jebkuru personas datu nosūtīšanu uz trešajām valstīm (valstīm, kas nav ES vai EEZ dalībvalstis) vai starptautiskām organizācijām Piegādātājs veic tikai, pamatojoties uz dokumentētu Pircēja atļauju

un tā norādījumiem, un vienmēr notiek saskaņā ar VDAR V nodaļas nosacījumiem. Ja tiek izmantoti Microsoft rīki un pakalpojumi, Microsoft ierīču aizsardzībai tiek piemērotas tādas drošības prasības, kas aprakstītas Microsoft noteikumos, kas Pircējam ir zināmi un pieņemami.

- 12.8. Piegādātājam jāreģistrē personas datu apstrāde un jāspēj pārbaudīt, kādiem personas datiem ir notikusi piekļuve, kādi dati tika modificēti, nodoti, izpausti vai iznīcināti, vai veiktas citas neautorizētas darbības, kā arī jāspēj noteikt kurš noteiktās darbības ir veicis.
13. Ievērojot, ka Pircējs ir tiesīgs patstāvīgi pievienot lietotājus DVS Namejs, Pircējs apņemas ievērot visus piemērojamos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus pret datu subjektiem, tajā skaitā Pircējs apņemas atbilstoši informēt tādus datu subjektus, kuru dati tiek apstrādāti DVS Namejs vai citās vidēs, kas tiek izmantotas pakalpojumu sniegšanai Pircējam, par to personas datu apstrādi no Piegādātāja puses pakalpojuma sniegšanas vajadzībām.
14. Pircējs nodrošina, ka tam pastāv tiesisks pamats (datu subjekta piekrišana, normatīvajos aktos noteikts pienākums, Pircēja leģitīma interese u.c.) apstrādāt datu subjektu personas datus DVS Namejs un citās Piegādātāja pakalpojumu sniegšanai izmantotajās vidēs.

Pēdējās redakcijas datums: 27.03.2026.

Versiju kontrole:

Versija	Spēkā stāšanās datums
V1	22.01.2026.
V2	27.03.2026.
V3	14.04.2026.